



# Emerald S 6<sup>C</sup>

Bruksanvisning

# Innehåll

Välkommen	4
Din hörapparat	5
Apparatmodell	5
Bekanta dig med din hörapparat	5
Komponenter och namn	6
Kontroller	8
Inställningar	9
Batterier	11
Batteristorlek och hanteringstips	11
Byta ut batterier	12
Ladda uppladdningsbara batterier	13
Daglig användning	14
Slå på och av	14
Sätta in och ta ut hörapparater	16
Justera volymen	19
Byta hörselprogrammet	20
Ytterligare justeringar (valfritt)	20
Speciella hörsituationer	21
Ställa in fokus (valfritt)	21
Prata i telefonen	23
Hörslingor	25

Underhåll och skötsel	26
Hörapparater	26
Hörselgångsdelar	28
Professionellt underhåll	30
Övrig information	31
Trådlös funktion	31
Tillbehör	31
Symboler som används i den här dokumentationen	32
Felsökning	32
Landsspecifik information	34
Service och garanti	35

# Välkommen

Tack för att du valt att använda våra hörapparater. Det kan ta lite tid att lära känna dem, precis som med allt som är nytt.

Den här guiden, tillsammans med stöd från din audionom, hjälper dig att förstå fördelarna och den bättre livskvalitet som dina hörapparater erbjuder.

För att få ut mesta möjliga av dina hörapparater rekommenderas att du bär dem varje dag, hela dagen. Det innebär att du vänjer dig vid dem.



## **VARNING**

Det är viktigt att läsa hela den här användarguiden och säkerhetsmanualen noga. Följ säkerhetsinformationen för att undvika skada.

# Din hörapparat



Den här användarguiden beskriver tillvalsegenskaper som dina hörapparater kan ha eller inte.

Be din audionom berätta om vilka egenskaper som gäller för dina hörapparater.

## Apparatmodell

Din hörapparat är en RIC (Receiver-in-Canal) modell. Hörtelefonen är placerad i hörselgången och ansluten till apparaten via en hörtelefonledning. Instrumenten är inte avsedda för barn under 3 år eller personer med en utvecklingsålder på under 3 år.

## Bekanta dig med din hörapparat

Det är rekommenderat att bekanta sig med den nya hörapparaten. Med hörapparaterna i handen, försök att använda kontrollerna och anteckna deras plats på instrumentet. Detta underlättar när du vill känna och trycka på kontrollerna medan du använder hörapparaten.






Om du har problem att trycka på din hörapparats kontroller samtidigt som du har den på dig kan du be din audionom om en fjärrkontroll.

## Komponenter och namn





- 
- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1 Hörselgångsdel          | 6 Laddningskontakter (tillval)                            |
| 2 Hörtelefon              | 7 Batterifack (på/av-brytare)                             |
| 3 Hörtelefonledning       | 8 Sidindikator<br>(röd = höger öra,<br>blå = vänster öra) |
| 4 Mikrofonöppningar       |   |
| 5 Vippkontroll (kontroll) | 9 Hörtelefonkontakt                                       |
-

Du kan använda hörselgångsdelar i standardutförande eller specialtillverkade sådana.

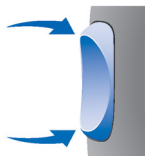
Hörselgångsdelar i standardutförande		Storlek
<input type="checkbox"/>		Click Dome™ enkel (öppen eller slutet)
<input type="checkbox"/>		Click Dome halvöppen
<input type="checkbox"/>		Click Dome dubbel

Du kan enkelt byta ut hörselgångsdelarna i standardutförande. Läs mer i avsnitt "Underhåll och skötsel".

Specialtillverkade hörselgångsdelar		
<input type="checkbox"/>		Specialskal
<input type="checkbox"/>		Click Mold™

## Kontroller

Med vippkontrollen kan du exempelvis justera volymen eller byta hörselprogram. Din audionom har programmerat vippkontrollen med de funktioner du ha.



Du kan också fråga din audionom om det finns en fjärrkontroll eller en smartphone app för att styra din apparat.

Vippkontrollfunktion	L	R
Tryck kort:		
Program upp/ner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Volym upp/ner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tinnitusmasker: höj/sänk volymen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ljudbalans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fokus val (mikrofonmönsterjustering)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tryck länge:		
Standby/start	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Program upp/ner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tryck väldigt länge:		
Standby/start	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L = Left (vänster), R = Right (höger)



## Inställningar

### Hörselprogram

---

1

---

2

---

3

---

4

---

5

---

6

---

Läs mer i avsnitt "Byta hörselprogram".

### Funktioner



**Startfördröjning** gör det möjligt att föra in hörapparater utan visselljud.

Läs mer i avsnitt "Slå på och av".



**Autophone™** växlar automatiskt till telefonprogrammet när telefonluren närmar sig örat.

Läs mer i avsnitt "Prata i telefonen".



**XPhone** sänder telefonsamtalet till båda öronen när telefonluren hålls mot endera öra.

Läs mer i avsnitt "Prata i telefonen".



**Tinnitusmasker** genererar ett ljud som distraherar dig från din tinnitus.

- När batterier i hörapparater med **laddningskontakter** ska laddas sätts hörapparaten bara i laddaren. Efter laddningen avfuktas laddaren hörapparaterna.
  
- wireless**-funktionen möjliggör samtidig styrning av båda hörapparaterna.  
Läs mer i avsnitt "Trådlös funktion".

## Batterier

När batteriet är svagt blir ljudet svagare, eller kommer du att höra en varningssignal. Batteritypen avgör hur lång tid du har på dig att byta ut eller ladda batteriet.

### Batteristorlek och hanteringstips

Fråga din audionom om rekommenderade batterier.

---

Batteristorlek:	312
-----------------	-----

---

- Använd alltid korrekt batteristorlek till dina hörapparater.
- Ta ut batterierna om du inte ska använda hörapparaterna på flera dagar.
- Ha alltid reservbatterier till hands.
- Ta ut tomma batterier direkt och kassera dem enligt de lokala återvinningsregler som gäller hos dig.

## Byta ut batterier

Ta ut batteriet:

- ▶ Öppna batterifacket.



- ▶ Använd magnetpinnen för att dra ut batteriet. Magnetpinnen erbjuds som tillbehör.



Sätta i batteriet:

- ▶ Om batteriet har en skyddsfolie tar du inte bort den förrän du ska använda det.



- ▶ Sätt in batteriet med "+" symbolen uppåt (se bilden).



- ▶ Stäng batterifacket noga. Om du känner motstånd sitter inte batteriet som det ska. Försök inte stänga batterifacket med våld. Det kan då uppstå skador.

## Ladda uppladdningsbara batterier

Ladda uppladdningsbara batterier före första användningen.

- ▶ Följ instruktionerna i laddarens användarguide för att ladda batterierna.

Efter flera uppladdningscykler kan batteriets livstid reduceras. Byt då ut det uppladdningsbara batteriet mot ett nytt. Följ instruktionerna för batteribyte när det är dags att byta.

# Daglig användning

## Slå på och av

Du har följande möjligheter att slå på eller av dina hörapparater.

Via batterifacket:

- ▶ Slå på: Stäng batterifacket.  
**Standard** volymen och hörselprogrammet har valts.
- ▶ Stänga av: Öppna batterifacket till första spärren.

Via vippkontroll:

- ▶ Slå på eller av: Tryck in vippkontrollen och håll den intryckt under flera sekunder. Se avsnitt "Kontroller" för vippkontrollens inställning.  
Efter påslagningen är den volym och de hörselprogram som användes **tidigare** fortfarande inställda.

Via fjärrkontroll:

- ▶ Följ instruktionerna i fjärrkontrollens användarguide.  
Efter påslagningen är den volym och de hörselprogram som användes **tidigare** fortfarande inställda.

När hörapparaterna bärs kan en larmsignal indikera när en apparat slås på eller stängs av.

När **fördröjd påslagning** är aktiverad slås hörapparaterna på efter en fördröjning på flera sekunder. Under den här tiden kan du sätta in hörapparaterna i dina öron utan att uppleva obehagliga, visslande ljud.

"Fördröjd påslagning" kan aktiveras av din audionom.

## Sätta in och ta ut hörapparater

Dina hörapparater har finjusterats för höger och vänster öra. Färgade markörer anger sidan:

- röd markör = höger öra
- blå markör = vänster öra

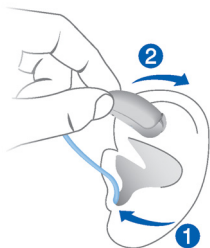


Sätta in en hörapparat:

- ▶ Håll hörtelefonledningen i böjen närmare hörselgångsdelen.
- ▶ Tryck försiktigt in hörselgångsdelen i hörselgången ①.
- ▶ Vrid den en aning tills den sitter bra.

Öppna och stäng munnen för att undvika luftansamling i hörselgången.

- ▶ Lyft hörapparaten och skjut den över örats ovansida ②.



### **WARNING**

Risk för skada!

- ▶ Sätt försiktigt i hörselgångsdelen och inte för djupt in i örat.



**i**

- Det kan vara bra att sätta in **höger** hörapparat med **höger** hand och **vänster** hörapparat med **vänster** hand.
- Om du har problem med att föra in hörselgångsdelen så använd den andra handen för att försiktigt dra öronsnibben nedåt. Detta vidgar hörselgången och underlättar införandet av hörselgångsdelen.

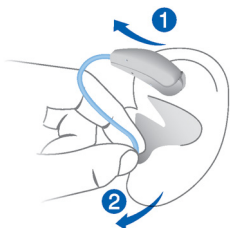
Conchalåset, som erbjuds som tillval, hjälper till att hålla kvar hörselgångsdelen i örat. Gör så här för att placera conchalåset:

- ▶ Böj conchalåset och placera det försiktigt längst in i öronmusslan i ditt öra (se bilden).



Ta bort en hörapparat:

- ▶ Lyft hörapparaten och skjut den över örats ovansida ①.
- ▶ Om din hörapparat är utrustad med ett specialskal eller ett Click Mold så ta bort genom att dra det lilla snöret mot baksidan av huvudet.



- ▶ För alla andra hörselgångsdelar: Ta tag i hörtelefonen i hörselgången med två fingrar och dra försiktigt ut den ②.

Dra inte i hörtelefonledningen.



### **WARNING**

Risk för skada!

- ▶ I mycket sällsynta fall kan det hända att hörselgångsdelen blir kvar i i örat när du tar avlägsnar hörapparaten. Om detta händer bör du låta sjukvårdspersonal ta ut hörselgångsdelen.

Rengör och torka dina hörapparater efter användning.  
Läs mer i avsnitt "Underhåll och skötsel".

## Justera volymen

Din hörapparat justerar automatiskt volymen efter varje ljudmiljö.

- ▶ Om du föredrar att justera volymen manuellt så tryck kort på vippkontrollen eller använd en fjärrkontroll.

Se avsnitt "Kontroller" för vippkontrollens inställning.

En valfri signal kan indikera volymbytet. Du kan välja att höra en signal när den högsta eller lägsta volymen uppnåtts.

## Byta hörselprogrammet

Dina hörapparater justerar sitt ljud automatiskt, beroende på ljudmiljön.

Dina hörapparater kan också ha flera hörprogram där du kan ändra ljudet om det behövs. En valfri signal kan indikera programbytet.

- För att ändra hörselprogram trycker du på vippkontrollen, eller så kan du använda en fjärrkontroll.

Se avsnitt "Kontroller" för vippkontrollens inställning.  
Se avsnittet "Inställningar" för en lista med dina hörselprogram.



Om funktionen Autophone eller XPhone aktiveras växlar hörselprogrammet automatiskt till ett telefonprogram när telefonluret hålls i närheten av örat.

Läs mer i avsnittet "På telefonen".

## Ytterligare justeringar (valfritt)

Kontrollerna på din hörapparat kan också användas för att t.ex. ändra tinnitusmaskerens ljudbalans eller volym. Ljudbalansen gör det möjligt att justera bas och diskant så som du vill ha dem.

Se avsnitt "Kontroller" för dina kontrollers inställning.

# Speciella hörsituationer

## Ställa in fokus (valfritt)

Om du vill fokusera mera direkt på personen framför dig som du pratar med, eller om du vill lyssna på omgivningen – med mikrofonmönsterjusteringen får du kontroll över hur du helst vill lyssna.

Du kan välja olika nivåer – från ”fokus rakt fram” (vänster bild), till ”mellanposition” (bild i mitten) och till ”lyssna runt omkring” (höger bild).



Förutsättningar:

- Du måste bära två hörapparater.
- På en av dina hörapparater måste vippkontrollen ställas in för mikrofonmönsterjusteringen.

Se avsnitt ”Kontroller” för vippkontrollens inställning.

Med en lämplig fjärrkontroll och Smartphone-app har du ännu fler styralternativ.

Ställa in fokus manuellt:

- ▶ Byt till program 1 om du har flera hörselprogram.
- ▶ Tryck på vippkontrollen som är inställd för den här funktionen.

Mellannivån är aktiverad standardmässigt.

- ▶ Tryck på den övre vippkontrollen för att fokusera mera rakt fram, eller den lägre vippkontrollen för att lyssna på omgivningen runt omkring.

Den här funktionen är avsedd för unika och tillfälliga lyssningssituationer. Hörapparaterna återgår därför automatiskt till den automatiska inställningen av program 1 om ljudet i omgivningen ändras påtagligt eller efter cirka 45 minuter. Du kan även avsluta läget för mikrofonmönsterjustering.

Avsluta läget för mikrofonmönsterjustering:

- ▶ Växla till min- eller max-nivå.

En valfri signal kan indikera min- eller max-nivån.

- ▶ Växla ett steg till.

Samma signal ljuder som när man byter hörselprogram och den indikerar att du har lämnat läget för mikrofonmönsterjustering.

## Prata i telefonen

När du pratar i telefonen ska du hålla telefonluren en aning ovanför örat. Hörapparaten och telefonluren måste vara i nivå med varandra. Vrid telefonluren en aning så att inte örat täcks helt och hållet.



## Telefonprogram

Det kan hända att du föredrar en viss volym när du använder telefonen. Be din audionom konfigurera ett telefonprogram.

- ▶ Växla till telefonprogrammet när du pratar i telefonen eller använd den automatiska programväxlingen.

Om ett telefonprogram eller ett automatiskt program är konfigurerat för dina hörapparater finns detta med i avsnittet "Inställningar".

## Automatisk programväxling (Autophone eller XPhone)

Din hörapparat kan välja telefonprogrammet **automatiskt** när du håller telefonen nära hörapparaten. XPhone sänder samtalet i båda öronen. När du har pratat färdigt i telefonen flyttar du bort den från hörapparaten och mikrofonläget aktiveras igen.

Om du vill använda den här funktionen ber du din audionom göra följande:

- Aktivera funktionen Autophone eller XPhone.
- Kontrollera telefonlurens magnetfält.

Din hörapparat upptäcker telefonlurens magnetfält för den automatiska programväxlingen. Alla telefoner producerar inte ett magnetfält som är tillräckligt kraftigt för att aktivera funktionen. Du kan då använda Autophone-magneten som erbjuds som tillbehör och fästa den på telefonluren.

Se användarguiden till Autophone-magneten för instruktioner beträffande magnetens placering.



### **OBSERVERA**

Använd endast den godkända Autophone-magneten. Fråga din audionom om detta tillbehör.



## Hörslingor

En del telefoner och offentliga platser som biografen erbjuder ljudsignalen (musik och tal) via en hörslinga. Med det här systemet kan din hörapparat ta emot den önskade signalen direkt – utan distraherande ljud i omgivningen.

System med hörslingor känner du vanligtvis igen på speciella skyltar.



Be din audionom konfigurera ett telespoleprogram.

- ▶ Växla till telespoleprogrammet närhelst du befinner dig på en plats med en hörslinga.

Om ett telespoleprogram är konfigurerat för dina hörapparater finns detta med i avsnittet "Inställningar".

## Telespoleprogram och fjärrkontroll



### **OBSERVERA**

För instrument med trådlös anslutning:  
När telespoleprogrammet är aktivt kan fjärrkontrollen orsaka ett pulserande ljud.

- ▶ Använd fjärrkontrollen på ett avstånd större än 10 cm (4 inches).

## Underhåll och skötsel

För att undvika skada är det viktigt att du sköter dina hörapparater och följer några grundläggande regler, som snart blir en del av din dagliga rutin.

### Hörapparater

#### Torkning och förvaring

- ▶ Torka dina hörapparater över natten.
- ▶ Fråga din audionom om rekommenderade torkprodukter.
- ▶ När du inte ska använda dina hörapparater under längre perioder ska de förvaras med öppet batterifack och utplockade batterier i ett torkningssystem för att undvika fukt.

## Rengöring

Dina hörapparater har en skyddande beläggning. Om rengöring inte utförs regelbundet kan du dock skada hörapparaterna eller orsaka personskada.

- ▶ Rengör dina hörapparater dagligen med en mjuk, torr duk.
- ▶ Använd aldrig rinnande vatten och doppa aldrig enheterna i vatten.
- ▶ Använd aldrig tryck under rengöringen.
- ▶ Fråga din audionom om rekommenderade rengöringsprodukter, särskilda set med produkter för skötseln och be om mer information om hur du håller dina hörapparater i gott skick.



## Hörselgångsdelar

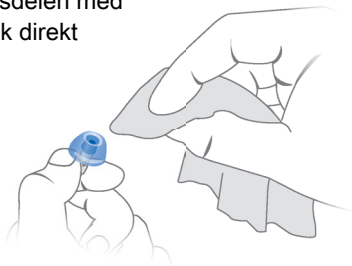
### Rengöring

Det kan samlas cerumen (öronvax) på hörselgångsdelarna. Det kan påverka ljudkvaliteten. Rengör hörselgångsdelarna dagligen.

För alla typer av hörselgångsdelar:

- ▶ Rengör hörselgångsdelan med en mjuk och torr duk direkt efter uttagningen.

Detta förhindrar att cerumen blir torrt och hårt.



För Click Domes:

- ▶ Kläm på spetsen av domen.

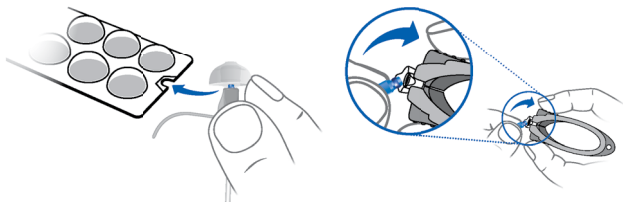


## Byta ut

Byt ut hörselgångsdelarna i standardutförande cirka var tredje månad. Byt dem tidigare om du upptäcker sprickor eller andra förändringar. Tillvägagångssättet när hörselgångsdelar i standardutförande byts beror på vilken typ av hörselgångsdel det gäller. I avsnitt "Komponenter och namn" har din audionom markerat vilken typ av hörselgångsdel du har.

## Byta ut Click Domes

Om du har problem med att ta bort den gamla Click Dome använder du utdragningsverktöget eller följer instruktionerna på förpackningen till Click Domes:



Utdragningsverktöget erbjuds som tillbehör.

- ▶ Var extra noga med att den nya Click Dome klickar fast tydligt.



## **Professionellt underhåll**

Din audionom kan utföra noggrann professionell rengöring samt underhåll.

Specialtillverkade hörselgångsdelar och vaxfilter ska bytas vid behov av en audionom.

Fråga din audionom om vad som rekommenderas för dig när det gäller underhållsintervaller och support.

## Övrig information

### Trådlös funktion

Dina hörapparater är utrustade med trådlös funktion. Detta innebär att det finns synkronisering mellan dina två hörapparater:

- Om du ändrar programmet eller volymen på en apparat ändras automatiskt även den andra.
- Båda hörapparaterna anpassar sig automatiskt och samtidigt till ljudmiljön.

Trådlös funktion gör det möjligt att använda en fjärrkontroll.

### Tillbehör

Typen av apparat är avgörande för vilka tillbehör som finns. Exempelvis: en fjärrkontroll, en ljudstreamingsenhet eller en Smartphone-app för fjärrstyrning.

Vissa hörapparater stöder CROS och BiCROS lösningar för människor med ensidig dövhet.

Kontakta din audionom för mer information.

## Symboler som används i den här dokumentationen



Indikerar en situation som kan leda till allvarliga, måttliga eller mindre personskador.



Indikerar möjlig produktskada.



Råd och tips om hur du hanterar din apparat bättre.

## Felsökning

### Problem och möjliga lösningar

Ljudet är svagt.

- Höj volymen.
- Byt ut eller ladda det tomma batteriet (beroende på batterityp).
- Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.

Hörapparat avger visslande ljud.

- Sätt in hörselgångsdelen på nytt tills den sitter ordentligt.
- Sänk volymen.
- Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.

Ljudet är förvrängt.

- Sänk volymen.
- Byt ut eller ladda det tomma batteriet (beroende på batterityp).
- Rengör eller byt ut hörselgångsdelen.



## Problem och möjliga lösningar

Hörapparat avger signaler.

- Byt ut eller ladda det tomma batteriet (beroende på batterityp).

Hörapparat fungerar inte.

- Starta hörapparaten.
- Stäng batterifacket försiktigt, helt och hållet.
- Byt ut eller ladda det tomma batteriet (beroende på batterityp).
- Kontrollera att batteriet satts in rätt.
- Fördröjd påslagning är aktiv.  
Vänta flera sekunder och kontrollera igen.

Kontakta din audionom om du stöter på fler problem.

## Landsspezifisk information

## Service och garanti

Serienummer	Instrument	Mottagarenhet
Vänster:		
Höger:		
Servicedatum		
1:		4:
2:		5:
3:		6:
Garanti		
Inköpsdatum:		
Garantiperiod i månader:		
Din audionom		

---

 **Tillverkare**

Sivantos GmbH  
Henri-Dunant-Strasse 100  
91058 Erlangen  
Tyskland  
Telefon +49 9131 308 0

Document No. 02988-99T01-5300 SV  
Order/Item No. 109 407 12  
Master Rev01, 05.2016  
© Sivantos GmbH, 06.2016

[www.rexton.com](http://www.rexton.com)

  
0123

**REXTON** 